

BARBARA BOUILLICOT

Développeuse Full-Stack

+33609016875 @ barbara.bouillicot@hotmail.fr <https://www.linkedin.com/in/barbara-bouillicot> France

RÉSUMÉ

Développeuse Full-Stack avec une **expérience en droit fiscal et en support à la clientèle**. J'ai fait la transition du conseil fiscal chez EY vers une startup à Toronto en tant que spécialiste du support technique client, où j'ai collaboré avec l'équipe de développement et découvert ma passion pour la programmation. Récemment diplômé du **bootcamp de développement web Le Wagon**, je suis à la recherche d'une opportunité pour mettre en pratique mes compétences diversifiées et ma formation en tant que développeuse Full-Stack junior.

COMPÉTENCES

RUBY ON RAILS	JAVASCRIPT	REACT	RESTFUL API			
BOOTSTRAP	HTML5	CSS3	SQL	GIT	GITHUB	FIGMA
HEROKU	STIMULUS					

EXPÉRIENCE

Développeuse en freelance

05/2024

- Développement d'une application de gestion d'agenda pour une entreprise canadienne (<https://www.minutesontime.com/>). Cette application est conçue pour les gestionnaires de condominiums, simplifiant l'organisation des réunions et la documentation.

Vendeuse en Boulangerie

Neds

06/2023 - 11/2023 Melbourne, Australie

Spécialiste Bilingue du Support Client

MOBI (Tech SaaS Company)

08/2020 - 07/2022 Toronto, Canada

- Résolution des demandes des clients par e-mail, téléphone et réseaux sociaux via Zendesk, **en collaboration avec l'équipe de développement** pour résoudre les problèmes techniques.
- Établissement et maintien des relations avec les clients en Amérique du Nord, en Nouvelle-Zélande, en Australie et au Royaume-Uni, **atteignant une satisfaction client de plus de 90 %**.
- Collaboration avec les fournisseurs de systèmes de point de vente (POS) pour aborder et résoudre les problèmes techniques.
- Résolution des problèmes techniques en utilisant une combinaison de code et de vérification des logs avec Splunk.**
- Contribution à l'amélioration des produits grâce aux retours des clients et aux informations techniques.

Spécialiste Bilingue du Support Client

Scotiabank

05/2020 - 07/2020 Toronto, Canada

- Mise en place de solutions pour les reports de paiement des hypothèques, prêts et marges de crédit.

Juriste fiscaliste senior en mobilité internationale

EY

01/2015 - 10/2019 Lyon, France

- Spécialisation en fiscalité des expatriés, rédaction de politiques de mobilité, fourniture de conseils d'experts et organisation de sessions de formation pour les clients RH.
- Résolution de problèmes fiscaux complexes** pour les expatriés en collaborant avec des équipes internationales et en utilisant de solides compétences analytiques.
- Encadrement du personnel junior et facilitation du transfert de connaissances, favorisant une culture d'apprentissage continu et de développement.
- Assistance au traitement de la paie pour les employés internationaux, assurant l'exactitude et la conformité aux réglementations locales.

ÉDUCATION

Bootcamp de développement web

Le Wagon

01/2024 - 04/2024 En ligne

Master en Droit Fiscal

University Jean-Moulin

01/2008 - 01/2013 Lyon, France

LANGUES

Anglais Courant ●●●●●

Français Langue maternelle ●●●●●

ME TROUVER EN LIGNE



Portfolio

<https://www.barbarabouillicot.com/>



LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/barbara-bouillicot>



GitHub

<https://github.com/barbara-bouillicot>

PROJETS

Hobby Connect

- Application web mobile permettant aux utilisateurs de se connecter autour de loisirs et d'événements partagés.
- Ruby on Rails | Stimulus JS | Bootstrap

FurBnB

- Application web clone d'Airbnb
- Ruby on Rails | Stimulus JS | Bootstrap

Broadway Beats

- Application web mobile utilisant l'API Spotify et le web scraping
- Ruby on Rails | JavaScript | API | Web Scraping

HOBBIES



Piano (auto-apprentissage)



Assister à des pièces de théâtre et des comédies musicales



Voyages